

TUTORIAL DE ENVIO DE MANIFESTAÇÃO PELO FALA.BR

1. SELECIONE A OPÇÃO “OUVIDORIA”

 **gov.br**
Controladoria-Geral da União

Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos ▾ Manual Perguntas Frequentes    [Entrar](#)

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode **fazer um pedido de acesso à informação**, **fazer denúncias**, **elogios**, **reclamações**, **solicitações** ou **enviar sugestões**.



 **Ouvidoria**
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

 **Acesso à informação - LAI**
Faça um pedido de acesso à informação

 **Ouvidoria Interna**
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

[Consulte seu protocolo](#)

[Perguntas frequentes](#)

2. SELECIONE O TIPO DE MANIFESTAÇÃO

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.



[← Voltar](#)

 **Reclamação**
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

 **Elogio**
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

 **Solicitação**
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

 **Sugestão**
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

 **Denúncia**
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

 **Simplifique**
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

[Consulte seu protocolo](#)

[Perguntas frequentes](#)

2.1 PARA O CASO DE DENÚNCIA, LEIA O INFORMATIVO, SELECIONE O TIPO DE DENUNCIA E SE IDENTIFIQUE VIA GOV (TAMBÉM PODE SER ANÔNIMA)

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma denúncia.



[← Voltar](#)



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

O que é uma denúncia?

É o relato de atos ilícitos ou de irregularidades praticadas contra a Administração Pública, cuja solução dependa da atuação de um órgão de apuração. A denúncia poderá envolver casos de corrupção, fraude, assédio moral ou sexual, uso ilegal de bem público, descumprimento de normas, entre outras irregularidades.

Quem pode denunciar?

Qualquer pessoa física ou jurídica, brasileira ou estrangeira, pode cadastrar uma denúncia.

O que deve conter na minha denúncia?

Para cadastrar uma denúncia, apresente o máximo de informações possível. Isso é muito importante para a análise inicial dos casos. As informações prestadas na denúncia devem responder às seguintes perguntas: Quem? | O quê? | Como? | Onde? | Quando?

Outras informações também podem contribuir para a apuração da denúncia, tais como:

- Nomes de pessoas e empresas envolvidas;
- Data ou período em que se deu o fato e se ainda ocorre;
- Se há registros ou documentos que possam comprovar o fato denunciado;
- Se há testemunhas que possam ser procuradas para falar sobre o assunto;
- Se você presenciou a situação que está denunciando ou apenas ouviu falar;

Descreva sua manifestação de forma clara e objetiva, com o máximo de detalhes e evidências possíveis, quando houver. Assim a Ouvidoria entende melhor sua manifestação, oferecendo o melhor tratamento possível. Ao registrar uma

[Voltar](#)

[Avançar](#)

Selecione o tipo de denúncia

Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar.

[← Voltar](#)

Busque por assunto	
OU SELECIONE PELA LETRA:	TODOS A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
Assédio moral	Assédio sexual
Acesso à terra	Ações Afirmativas
Agricultura Familiar	Água
Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Atendimento ao público
Bibliotecas e Acervos Públicos	Biodiversidade
Canais de atendimento	Certidões e Declarações
Clima	Combate a endemias e epidemias
Racismo e Discriminação	Acordo Rio Doce
Apoio ao empreendedorismo, empresas, ME, EPP e MEI	Autorização, Regulação e Fiscalização
Cadastros e Documentação	Ciência, tecnologia e inovação
Comércio externo	Abastecimento e armazenagem
Aeronáutica	Assistência Estudantil
Benefícios e serviços	Calamidades/Desastres
Cinema e audiovisual	Compras públicas

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

A DENÚNCIA PODE SER ANÔNIMA OU IDENTIFICADA PELA CONTA GOV



Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física

Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**

Login Pessoa Jurídica

Para acessar o Fala BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br: [Saiba mais](#)

Denúncias Anônimas

Manifestações registradas de maneira anônima **não possibilitam acompanhamento posterior**. A CGU reafirma o compromisso de garantia da proteção de sua identidade, que inclui o não registro do endereço eletrônico (IP)

Pessoa Física

[Entrar com gov.br](#)

Pessoa Jurídica

[Entrar com gov.br](#)

Denúncias Anônimas

[Registrar Denúncia](#)

2.2 PARA AS DEMAIS CATEGORIAS (RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, ELOGIO, SUGESTÃO E SIMPLIFIQUE) É NECESSÁRIA A IDENTIFICAÇÃO VIA CONTA GOV

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.



[← Voltar](#)

**Reclamação**
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

**Elogio**
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

**Solicitação**
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

**Sugestão**
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

**Denúncia**
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

**Simplifique**
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

**gov.br**

Escolha um tipo de login:

[Login Pessoa Física](#)
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**

[Login Pessoa Jurídica](#)
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

[API \(Exclusivo para Órgãos e Entidades\)](#)
Exclusivo para órgãos e entidades que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR.
Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

 **Pessoa Física** [Entrar com gov.br](#)

 **Pessoa Jurídica** [Entrar com gov.br](#)

 **API (Órgãos e Entidades)** 

3. DESCREVA A MANIFESTAÇÃO NO FORMULÁRIO, E DESTINE A CÂMARA MUNICIPAL DE EPIGÃO D'OESTE

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

 Municipal  

Estado

 RO  

Município

 Espigão D'Oeste  

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Câmara Municipal - Espigão D'Oeste/RO

X

▼

Obrigatório.

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

X

▼

Não encontrou? [Clique aqui!](#)

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de **8000** caracteres

Obrigatório.

Envio de arquivos

Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpeg, .jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e...

Não encontrou? [Clique aqui!](#)

Local do fato ?

Estado

Selecione

X

▼

Município

Selecione

X

▼

Local

Exemplo: Posto de Saúde N°03

Quais são os envolvidos no fato? ?

Nome do Envolvido

CPF

Órgão/Empresa

Função do Envolvido

Selecione

X

▼

+

[← Voltar](#)

[Avançar →](#)

4. REVISE AS INFORMAÇÕES E CONCLUA SUA MANIFESTAÇÃO



Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Denúncia

Órgão Destinatário: Câmara Municipal - Espigão D'Oeste/RO

Assunto: [REDACTED]

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:

← Voltar

Concluir →

E-mail: ouvidoria@espigaodoeste.ro.leg.br

Tel. (069) 2211-0005

Atendimento presencial de Segunda à Sexta das 07:00 as 13:00h