



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ESPIGÃO DO OESTE – RO
Rua Vale Formoso nº 1896 – Centro CEP 76974-000 – Fone 69 3481.2407
- CNPJ - Nº 04.391.603/0001-12

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DA OUVIDORIA DA CÂMARA
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021**

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação, **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu Art. 30, III, a **Lei nº 13.460/2017**, a **Resolução Municipal nº84/CMEO/2020** e também pelas atribuições conferidas pela **Portaria nº008/GP/2020**. Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de manifestação e pedidos de informação recebidos e respondidos no segundo trimestre de 2021.

PEDIDOS RECEBIDOS E ATENDIDOS	Nº DE PEDIDOS	MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES
SUGESTÃO	0	-
ELOGIO	0	-
SOLICITAÇÃO	0	-
RECLAMAÇÃO	1	Insatisfação no atendimento de vacinação no Posto de Saúde.
DENÚNCIA/COMUNICAÇÃO	0	-
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	0	-

CANAL DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
SISTEMA OUVIDORIA(e-OUV)	0
MEIO ELETRÔNICO(e-SIC)	0
E-MAIL	0
PRESENCIAL	0
TELEFONE	1
TOTAL	1

RESULTADO DAS DEMANDAS	Nº DE PEDIDOS
ABERTO	0
EM ANDAMENTO	1
CONCLUÍDO (ATENDIDO)	0
CONCLUÍDO (INDEFERIDO)	0

A manifestação foi encaminhada para o setor responsável e posteriormente será enviada a resposta ao manifestante.

Você pode fazer a sua manifestações através:

•**Por e-mail:** ouvidoria@espigaodoeste.ro.leg.br

•**Sistema e-Ouv:**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/EspigaoD'Oeste/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

•**Por telefone:** (69) 3481-1889

•**Por carta ou presencial:** Rua Vale Formoso, 1896 - Vista Alegre Espigão do Oeste - RO, 76974-000.

30/06/2021

Ilza Lima do Carmo
OUVIDORA
Portaria nº008/GP/2020